

✉ 📦 @ 

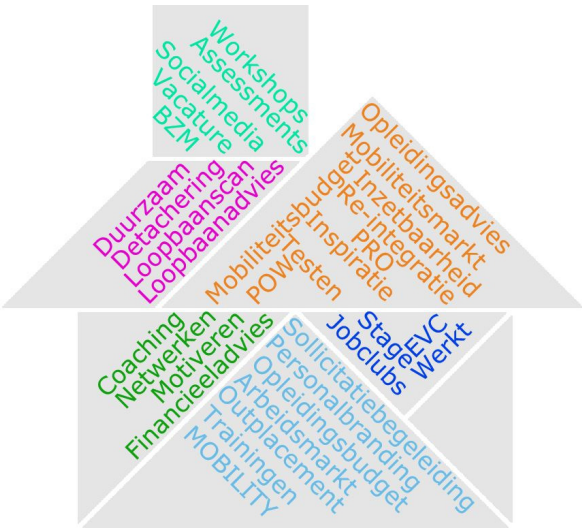

Mobiliteit bij PostNL Begeleiding van werk naar werk?

Mobility



Van werk naar werk

Even voorstellen: **Mobility**



Workshops
Assessments
Socialmedia
Vacature
BZM

Duurzaam
Detachering
Loopbaanadvies
Loopbaanadvies


Mobiliteitsbudget
POWesten
Inspiratie

Opleidingsadvies
Mobiliteitsmarkt
Inzetbaarheid
Re-integratie
PRO

Coaching
Netwerken
Motiveren
Financieeladvies

Sollicitatiebegeleiding
Personalbranding
Opleidingsmarkt
Arbeidsmarkt
Outplacement
Trainingen
MOBILITY

Stages
VC
Jobclubs
Werkt



Ronald Leutscher
Manager Operations

mobility

Kent u ze nog?

















Mobiliteit bij PostNL



Mobiliteit noodzakelijk:


“Maar hoe krijg je ze in beweging?”



mobility

Mobility | Werkt

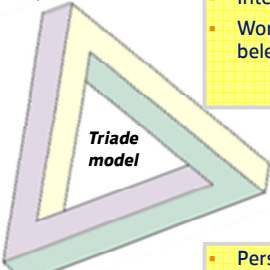
Werkwijze en invloedaspecten



Inventarisatie vormt de basis voor de werkwijze

- Wat beweegt de medewerker
- Beroepen-enquête
- Trends in uitstroom
- Klant- en cliënttevredenheids-onderzoek
- Arbeidsmarktanalyse
- Vrijwillige mobiliteit versus verplichte mobiliteit

Motivatie



Triade model

- Workshops voor leidinggevenden
- Gesprekken / informatiebijeenkomsten voor medewerkers
- Interne media, brochures en intranet
- Workshops over veronderstelde belemmeringen

Gelegenheid

- Sociaal plan
- Baan Zoekt Medewerker
- Individuele vacatures
- Detachering

Capaciteit

- Persoonlijke coaching
- Groepsgewijze begeleiding
- Beroepsgerichte opleidingen en EVC
- Stagemogelijkheden

mobility

Mobility | Werkt

Aanpak per mentaliteitsgroep



- **Standvastige blijvers (koud)**
 - Aandringen heeft averechts effect
 - Weerbaar maken tegen veranderingen
 - Profiteren van betrokkenheid
- **Gedwongen blijvers (lauw)**
 - Wegnemen belemmeringen
 - Mobiliteitsbudget als extra push inzetten
 - Persoonlijke begeleiding om zekerheid te geven
 - Beroepstesten, stageplaatsen
- **Bewegende blijvers (warm)**
 - Interessegebieden ontwikkelen
 - Attenderen op vacatures
 - Studiemogelijkheden aanbieden

Standvastige blijvers ('koud')	Gedwongen blijvers ('lauw')	Bewegende blijvers ('warm')
"Het wordt je zo opgedrongen dat het eigenlijk niet meer vrijwillig te noemen is."	"Je wordt gedwongen, maar ik moet toegeven de regelingen zijn niet slecht."	"Nu krijg je nog een premie, straks zeggen ze: je bent te duur."
Aandringen heeft averechts effect. Weerbaar maken tegen veranderingen. Profiteren van betrokkenheid.	Rugzak of bonus als extra push inzetten. Persoonlijke begeleiding om zekerheid te geven. Beroepstesten, stageplaatsen (met terugkoppeling).	Interessegebieden ontwikkelen. Attenderen op vacatures. Studiemogelijkheden aanbieden.
Lijn	Wie Mobility	Wie Mobility

mobility

Mobility | Werkt

Resultaat



Sinds 2006 hebben meer dan **8000** medewerkers het bedrijf verlaten na gebruik gemaakt te hebben van de begeleidingsactiviteit van Mobility

Sociaal verantwoord



JOLANDA VAN VLIET (40) | Guir
"Heerlijk om een trein te besturen"



ARMET LINDER (40) | Wierden | Drenthe
"Er kwam meer bij kijken dan ik dacht"



mobility | werkt



BOB BAKENBURG (40) | Heteren | Drenthe
"Solliciteren was af en toe wel baten"



"Mijn plezier in werken is terug"



HANS COENOBES (40) | Veghel | Noord-Brabant
"Grijp die kans!"

mobility

Mobility I PRO

Resultaat (operationeel vanaf 2013)



- Meer dan **1500** stafmedewerkers en leidinggevenden hebben zich aangemeld bij Mobility I PRO
- 500 daarvan hebben gebruik gemaakt van een **loopbaanscan** voor een periodieke heroriëntatie op de eigen carrière
- Trainingen** zoals Professioneel op weg, Social media en netwerk- en inspiratiebijeenkomsten
- > 575 medewerkers** zijn lid geworden van de Mobility I PRO LinkedIn-groep
- Gemiddelde leeftijd is **48 jaar**
- > 440** interne herplaatsingen en **>300** externe plaatsingen




mobility

Mobility I Werkt

1. Motiveren van medewerkers



Workshops voor leidinggevenden

- Bespreken van de rol van de leidinggevende
- Toerusten om deze rol op te pakken

Gesprekken / Informatiebijeenkomsten

- Informatie on the job
- Workshops
- Kom in beweging / 45+
- Mobiliteitsmarkten / Opleidingsmarkten
- Bijeenkomsten met werkgevers






mobility

Mobility | Werkt

2. Werken aan capaciteit van medewerkers



mobility

Persoonlijke begeleiding

- Individueel coachen
- assessments
- beroepskeuzetest

Groepsgewijze begeleiding

Workshops met onderwerpen als:

- belemmeringen en kansen
- persoonlijk profiel
- arbeidsmarkt, netwerken, facebook
- talentklassen
- leren solliciteren anno nu

Beroepsgerichte opleidingen individueel en groepsgewijs

- Verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt
- Vooral in kansrijke branches / beroepen
- all-in baan projecten met baangarantie

Stage en detachering

- Leren on the job
- Werken in andere culturen
- Drempel verlagen


MBO-diploma via EVC traject: ruim 4000 diploma's !

- Erkenning van Verworven Competenties
- MBO-2 logistiek medewerker t/m MBO-4 supervisor
- Startkwalificatie voor de arbeidsmarkt



Mobility | Werkt

3. Gelegenheid bieden aan medewerkers




mobility


Sociaal Plan


- Mobiliteitsbudget
- Opleidingsbudget
- Terugkeergarantie
- Financieel advies


Arbeidsmarktbegeleiding


- Stage detachering
- Job coaching / netwerk
- werkgeversbijeenkomsten
- projecten **Baan Zoekt Medewerker**
- op weg naar werk training
- begeleid solliciteren








































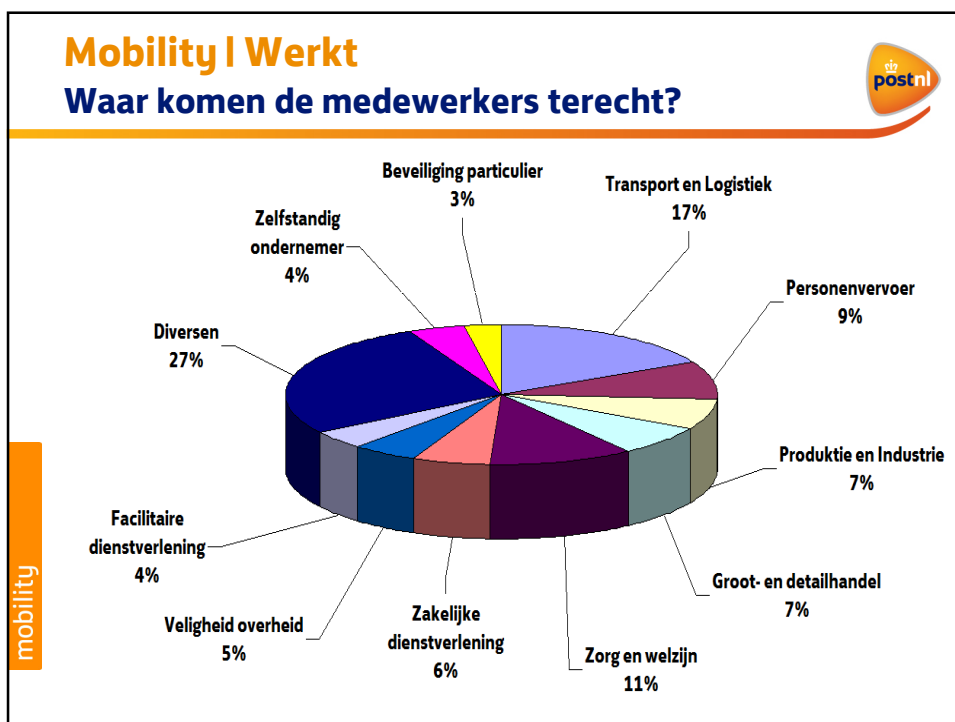












Lessons learned (1)



1. **Opstellen sociaal plan mobiliteitsmaatregelen**
 - ▶ Financiële prikkels
 - ▶ Focus op opleiding en ontwikkeling
2. **Zorg voor draagvlak bij leidinggevenden**
 - ▶ “Sense of urgency” mobiliteit vraag om continue aandacht
 - ▶ Signaalfunctie
 - ▶ Gelegenheid bieden aan medewerkers
 - ▶ Veranderen mindset medewerkers
3. **Blijf dichtbij de doelgroep**
 - ▶ Wat beweegt de medewerker?
 - ▶ Persoonlijke begeleiding op locatie
 - ▶ Regionale / lokale aanpak
 - ▶ Cliënttevredenheidsonderzoek
 - ▶ Meer groepsgewijze aanpak

mobility



Lessons learned (2)



4. **Goede contacten met externe werkgevers**
 - ▶ Match tussen medewerker en bedrijf makkelijker maken
 - ▶ Afspraken maken over inschaling en scholing
 - ▶ Snel inspelen op vacatures
 - ▶ Stage en Detachering kunnen de doorslag geven
 - ▶ Relatiebeheer en netwerken worden steeds belangrijker
5. **Communicatie**
 - ▶ Maak mobiliteit bespreekbaar met individuele medewerkers
 - ▶ Kom bij de medewerkers terug met regionale verhalen/ ervaringen van ex-collega's
 - ▶ Duidelijke informatie over mogelijkheden Mobility

mobility

